

NGHỊ QUYẾT
HỘI NGHỊ LẦN THỨ TƯ
BAN CHẤP HÀNH ĐẢNG BỘ TỈNH KHOÁ XVIII
Thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính,
trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ
giai đoạn 2016 - 2020

Trong những năm qua, các cấp uỷ đảng, chính quyền trong tỉnh đã thường xuyên quan tâm đến công tác cải cách hành chính, qua đó đã góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh, đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá và hội nhập kinh tế quốc tế. Công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh được chú trọng; các nội dung về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được duy trì thực hiện, 100% các cơ quan hành chính nhà nước từ cấp tỉnh đến cấp xã đều triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa; công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức được thực hiện đồng bộ, toàn diện và có chất lượng. Tỉnh Phú Thọ được đánh giá, xếp hạng Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) đạt ở nhóm kết quả tốt. Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) đạt ở nhóm kết quả khá; tỷ lệ hài lòng chung của các cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp đối với việc giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ năm 2014 đạt 68%.

Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn hạn chế, yếu kém: Hiệu quả của cải cách hành chính chưa thực sự đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp và yêu cầu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình mới; các giải pháp để nâng cao chất lượng cải cách hành chính, năng lực cạnh tranh của tỉnh được đề ra khá toàn diện, nhưng trong quá trình thực hiện kết quả đạt được chưa cao. Việc thực hiện cải cách thủ tục hành chính tại một số cơ quan, đơn vị còn nhiều tồn tại, hạn chế, trong đó nhất là vấn đề công khai và tính minh bạch về thời hạn giải quyết thủ tục hành chính; một bộ phận cán bộ, công chức, viên chức yếu kém, còn có biểu hiện gây phiền hà, sách nhiễu trong thi hành công vụ. Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị còn thiếu tính đồng bộ, chưa được quan tâm, đầu tư đúng mức, chưa phát huy tốt trong giải quyết thủ tục hành chính.

Nguyên nhân những hạn chế, yếu kém do: Một số cấp uỷ, chính quyền thiếu quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính; việc đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức hàng năm còn tình trạng nể nang, chưa đúng thực chất; việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm kỷ luật chưa kiên quyết,

thiếu tính răn đe, giáo dục; việc giải quyết các thủ tục hành chính cho cá, nhân tổ chức, và doanh nghiệp có liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp chưa được phối hợp nhịp nhàng, liên thông; chất lượng công việc của một bộ phận cán bộ, công chức chưa đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao; một số cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có thái độ, đạo đức, tinh thần làm việc, ý thức tổ chức kỷ luật chưa cao, không chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính.

I. MỤC TIÊU

1. Quan điểm

Đẩy mạnh cải cách hành chính là một trong những khâu đột phá nhằm thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XVIII, để phấn đấu xây dựng Phú Thọ trở thành một trong những tỉnh phát triển hàng đầu của vùng Trung du và miền núi Bắc Bộ. Thực hiện khâu đột phá cải cách hành chính phải được tiến hành liên tục, đồng bộ, đảm bảo sự lãnh đạo của Đảng, nâng cao năng lực quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; đồng thời phát huy sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức kinh tế và của nhân dân đối với công tác quản lý hành chính nhà nước.

Thực hiện cải cách hành chính yêu cầu có trọng tâm, trọng điểm, chú trọng cải cách thủ tục hành chính, đảm bảo tính hệ thống, tính khả thi, tuân thủ pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế của tỉnh; đồng thời khắc phục được những tồn tại, hạn chế, phát huy những mặt tích cực của công tác cải cách hành chính, hướng tới xây dựng một nền hành chính trong sạch, vững mạnh, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, phù hợp thời kỳ phát triển, hội nhập quốc tế của đất nước.

2. Mục tiêu

2.1. Mục tiêu tổng quát

Thực hiện cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, trong đó chú trọng thực hiện rà soát, điều chỉnh rút ngắn thời hạn giải quyết, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tập trung vào các lĩnh vực, ngành có liên quan nhiều đến người dân và doanh nghiệp, nhằm nâng cao trách nhiệm, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của cơ quan quản lý nhà nước trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình; đổi mới phương pháp lề lối làm việc, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo hướng chuyên nghiệp, có trình độ chuyên môn cao, tư cách đạo đức tốt, bản lĩnh chính trị vững vàng, có tinh thần trách nhiệm, đáp ứng yêu cầu phục vụ nhân dân và doanh nghiệp khi tham gia các dịch vụ hành chính công.

2.2. Mục tiêu cụ thể

- 100% các thủ tục hành chính liên quan đến cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp được giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Quy trình giải quyết thủ tục hành chính được cải cách cơ bản, mức độ hài lòng của nhân dân và doanh nghiệp về thủ tục hành chính đạt mức trên 80% vào năm 2020.

- Hàng năm có 100% các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, 100% Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị được đánh giá, chấm điểm, xếp loại

chỉ số cải cách hành chính; phấn đấu đến năm 2020 có 07 Ủy ban nhân dân cấp huyện; 05 Sở, ngành, xây dựng, triển khai thực hiện mô hình một cửa hiện đại.

- Đến năm 2020 có 100% cán bộ, công chức từ tỉnh đến cơ sở được đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về chuyên môn, nghiệp vụ; kiến thức quản lý kinh tế, quản lý nhà nước theo quy định tiêu chuẩn của vị trí việc làm và cơ cấu công chức, có phẩm chất đạo đức, năng lực, trách nhiệm, tính chuyên nghiệp cao đảm bảo đủ năng lực quản lý, điều hành và thực thi công vụ; 70% các dịch vụ công của tỉnh được cung cấp trực tuyến ở mức 3,4; trong đó 100% các dịch vụ hành chính công quan trọng, có số lượng giao dịch lớn ở các lĩnh vực đầu tư, tài chính, y tế, giáo dục, giao thông được cung cấp ở mức độ 3, 4.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nâng cao chất lượng cải cách thể chế hành chính

Tiếp tục hoàn thiện, nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của địa phương, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi cao; đồng thời bảo đảm các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính; từ đó góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy kinh tế - xã hội của tỉnh phát triển.

Tiến hành rà soát, sửa đổi bổ sung, hoàn thiện chính sách của tỉnh theo hướng đồng bộ, thống nhất với pháp luật nhằm thu hút đầu tư; chú trọng lồng ghép và liên thông thủ tục hành chính giữa các lĩnh vực tài nguyên và môi trường với các lĩnh vực đầu tư, kinh doanh, tài chính, xây dựng và các lĩnh vực khác có liên quan.

2. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính

Các cấp uỷ đảng từ tỉnh đến cơ sở, nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải thường xuyên lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và chịu trách nhiệm việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, giải quyết các thủ tục hành chính, đảm bảo tuân thủ pháp luật, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân; xác định rõ thực hiện cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trong chỉ đạo, điều hành của cơ quan, đơn vị. Chủ động phòng ngừa và kiên quyết đấu tranh, xử lý nghiêm các trường hợp tổ chức, cá nhân thực thi nhiệm vụ gây sách nhiễu, gây phiền hà cho các tổ chức, doanh nghiệp và người dân khi giải quyết các thủ tục hành chính.

Chủ động tiến hành rà soát, điều chỉnh rút ngắn tối đa thời hạn giải quyết, đơn giản hóa quy trình giải quyết thủ tục hành chính, tiến hành công khai hóa, minh bạch hóa thủ tục hành chính; quy định có thời hạn giải quyết đối với từng thủ tục, tập trung vào các lĩnh vực, ngành có liên quan nhiều đến các tổ chức doanh nghiệp và người dân như: Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Thuế, Kế hoạch và Đầu tư, Văn Phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Công an, Tư pháp, nhằm nâng cao trách nhiệm, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của cơ quan quản lý nhà nước trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của mình.

Triển khai, thực hiện xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban,

ngành; Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị; kết quả thực hiện là tiêu chí để đánh giá chất lượng, xếp loại thi đua, khen thưởng tập thể, cá nhân hàng năm và bổ nhiệm cán bộ, công chức, viên chức. Triển khai, thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân và tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước ở một số dịch vụ công.

3. Đổi mới phương pháp lề lối làm việc, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Quán triệt sâu sắc nội dung đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh, các quy định của Nhà nước về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong tình hình mới. Triển khai các giải pháp, biện pháp cụ thể nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ ở các cấp, các ngành, các cơ quan, tổ chức về đổi mới lề lối làm việc, nâng cao ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức. Thực hiện đồng bộ các biện pháp về chính trị, tư tưởng, tổ chức, nhằm xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có đủ phẩm chất chính trị, năng lực chuyên môn, tư cách đạo đức, ý thức, tinh thần trách nhiệm trong thực thi công vụ.

Rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của cơ quan, đơn vị; Quy chế hoạt động, cơ chế phối hợp của các cơ quan chuyên môn trong giải quyết thủ tục hành chính. Trong đó quy định rõ chế độ, trách nhiệm của người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức ở từng khâu giải quyết công việc, nhất là cán bộ, công chức lãnh đạo, công chức chuyên môn và công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải chịu trách nhiệm trước cấp ủy cùng cấp và cấp trên trực tiếp về kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho cá nhân, tổ chức thuộc lĩnh vực, địa phương được phân công phụ trách.

Xây dựng các tiêu chí chi tiết để đánh giá và phân loại cán bộ, công chức, viên chức; lấy kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính là một trong những căn cứ để đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu cơ quan, đơn vị; đảm bảo thực chất, chính xác trên cơ sở chất lượng, hiệu quả thực hiện nhiệm vụ. Kiên quyết khắc phục hiện tượng nể nang, hình thức trong đánh giá cán bộ, công chức, viên chức; ban hành quy định về kỷ luật, kỷ cương hành chính và các chế tài xử lý vi phạm phù hợp.

Thực hiện tốt công tác tuyển dụng, quản lý và sử dụng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, theo đúng các quy định của pháp luật; thực hiện chế độ bồi dưỡng bắt buộc tối thiểu kiến thức, kỹ năng chuyên ngành hàng năm, chú trọng đào tạo, bồi dưỡng theo vị trí việc làm; bồi dưỡng về chuyên môn, nghiệp vụ và văn hóa công sở, kỹ năng giao tiếp cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi tham gia các dịch vụ hành chính công.

Chủ động thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ công chức, viên chức; Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014 của Chính phủ chính sách về tinh giản biên chế và Thông tri số 01-TT/TU ngày 09/11/2015 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tại tỉnh Phú Thọ.

Sửa đổi, bổ sung, thay thế các Quyết định về quy định mức ưu đãi thu hút người có trình độ cao về tinh công tác; quy định mức hỗ trợ cho cán bộ, công chức, viên chức đi học, phù hợp với tình hình thực tế của tỉnh.

4. Xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại

Duy trì và khai thác sử dụng có hiệu quả hệ thống trang, thiết bị công nghệ thông tin, hệ thống các phần mềm dùng chung đã được triển khai; thực hiện dần thay thế cách thức làm việc truyền thống bằng việc điều hành, quản lý, phân công nhiệm vụ trên mạng công nghệ thông tin; hướng tới thực hiện cơ chế một cửa liên thông trong qua mạng công nghệ thông tin; đưa công nghệ thông tin là công cụ bắt buộc trong thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa; hoàn thiện, nâng cao chất lượng hệ thống một cửa điện tử tích hợp dịch vụ hành chính công trực tuyến.

Xây dựng Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại tại một số sở, ngành và Ủy ban nhân dân cấp huyện thực sự là đầu mối thực hiện công khai, hướng dẫn thủ tục hành chính, tiếp nhận hồ sơ của cá nhân, tổ chức để giải quyết hoặc chuyển đến các cơ quan, bộ phận chuyên môn liên quan giải quyết và nhận, trả kết quả cho cá nhân, tổ chức.

5. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

Cấp ủy, chính quyền các cấp, căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tăng cường vai trò lãnh đạo, chỉ đạo kiểm tra, giám sát trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, đảm bảo hoàn thành tốt các nhiệm vụ, mục tiêu đề ra.

Tăng cường công tác thanh tra công vụ, công chức; công tác kiểm tra, giám sát hoạt động cải cách hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, kiểm soát thủ tục hành chính.

Đề cao vai trò kiểm tra, giám sát của nhân dân, của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các tổ chức kinh tế, đặc biệt là của các cơ quan chức năng, báo chí về đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Triển khai, thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020, đảm bảo sâu, rộng và có hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cấp ủy, tổ chức đảng căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình tập trung lãnh đạo phổ biến, quán triệt, xây dựng chương trình, tổ chức thực hiện Nghị quyết. Ủy ban nhân dân các cấp căn cứ vào chương trình của cấp ủy cùng cấp xây dựng thành kế hoạch, đề án, dự án để tổ chức triển khai thực hiện.

2. Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh bố trí chương trình kỳ họp của Hội đồng nhân dân thông qua cơ chế, chính sách liên quan đến thực hiện cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020. Tổ chức chương trình giám sát tình hình, kết quả thực hiện ở các ngành, các cấp.

3. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo xây dựng Đề án thực hiện

khâu đột phá về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020, đưa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về thực hiện khâu đột phá cải cách hành chính lồng ghép vào các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 05 năm và hàng năm của địa phương; phân công trách nhiệm và nhiệm vụ cụ thể cho các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các huyện, thành, thị; tổ chức chỉ đạo, hướng dẫn, kiểm tra, tổng kết, đánh giá quá trình triển khai thực hiện các nội dung của Đề án.

4. Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể và các tổ chức chính trị xã hội tích cực tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân tham gia thực hiện Nghị quyết; chủ động giám sát việc thực hiện nhiệm vụ này tại các ngành, các cấp, đơn vị.

5. Văn phòng Tỉnh ủy, các ban xây dựng đảng tỉnh căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp với các cơ quan liên quan, làm tốt công tác kiểm tra, đôn đốc, sơ kết, tổng kết và định kỳ báo cáo việc thực hiện Nghị quyết với Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh.

Nghị quyết này được phổ biến đến các chi bộ đảng để thực hiện.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư TW Đảng (báo cáo);
- VPTW Đảng, VP Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Nội vụ (báo cáo);
- Ban chỉ đạo Tây bắc;
- TTTU, HĐND, UBND, UBMTTQ tỉnh;
- Các đồng chí Tỉnh ủy viên;
- Các huyện, thành, thị ủy, Đảng ủy trực thuộc;
- Các sở, ban, ngành; các đoàn thể ở tỉnh;
- CVP và các PVPTU;
- Cv Tổng hợp;
- Lưu VT.

T/M TỈNH ỦY
BÍ THƯ

(Đã ký)

Hoàng Dân Mạc