

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước
tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020.

Căn cứ Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước 2016-2020;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Phú Thọ lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015 - 2020; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Phú Thọ khóa XVIII thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 19/7/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Phú Thọ về việc thực hiện 4 khâu đột phá về huy động nguồn lực đầu tư kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội then chốt, phát triển nguồn nhân lực, phát triển du lịch và cải cách thủ tục hành chính tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Kế hoạch số 5491/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh Phú Thọ về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

Căn cứ Quyết định số 2365/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc ban hành Đề án thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020.

Để đáp ứng nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân về những kiến thức và thông tin về cải cách hành chính CCHC; nhằm đẩy mạnh và nâng cao hơn nữa chất lượng công tác CCHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh, đồng thời góp phần thúc đẩy sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. UBND tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN.

1. Mục tiêu.

a) Mục tiêu chung:

- Tuyên truyền, phổ biến sâu, rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân về các văn bản hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh và về CCHC,

trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đảm bảo cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân có thái độ tích cực, nhận thức đầy đủ, rõ ràng và thống nhất về vấn đề đẩy mạnh cải cách hành chính trong tổ chức thực hiện Chương trình tổng thể Cải cách hành chính Nhà nước của Chính phủ; vấn đề về thực hiện khâu đột phá CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính mà Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Phú Thọ lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015 - 2020 đã đề ra.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan truyền thông đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính. Đồng thời phát hiện và biểu dương các mô hình tổ chức, gương điển hình tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC ở các cấp, các ngành, cơ quan, đơn vị.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan đoàn thể trong thực hiện công tác CCHC ở cơ quan, đơn vị mình.

b) Mục tiêu cụ thể:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được quán triệt sâu sắc về các chủ trương, chính sách của Đảng và các văn bản của Chính phủ, văn bản của tỉnh về công tác cải cách hành chính;

- 100% cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận thông tin về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC;

- 100% các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh phải được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan, đơn vị; được công bố công khai trên trang Website Thủ tục hành chính, Website Công báo của tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu.

- Thực hiện tuyên truyền nội dung CCHC một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, địa phương.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của cán bộ, công chức, viên chức và mọi tầng lớp nhân dân trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước, nhất là thủ tục hành chính.

- Khuyến khích, động viên đội ngũ cán bộ công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân tích cực tham gia công tác tuyên truyền thông qua hình thức kết hợp truyền thông với ứng dụng công nghệ tin học vào hoạt động thông tin tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao nhất.

- Các cấp, ngành, đơn vị triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền tại cơ quan, địa phương.

3. Đối tượng tuyên truyền.

Đối tượng tuyên truyền CCHC gồm toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các tổ chức Đảng, đoàn thể, các cơ quan quản lý nhà nước, đơn vị sự nghiệp và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN.

1. Nội dung tuyên truyền tổng thể.

Triển khai công tác tuyên truyền tổng thể gồm các nội dung chủ yếu:

- Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước 2016-2020;

- Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Phú Thọ lần thứ XVIII, nhiệm kỳ 2015 - 2020;

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 15/4/2016 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Phú Thọ khóa XVIII thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

- Nghị quyết số 17/NQ-HĐND ngày 19/7/2016 của Hội đồng nhân dân tỉnh Phú Thọ về việc thực hiện 4 khâu đột phá về huy động nguồn lực đầu tư kết cấu hạ tầng kinh tế - xã hội then chốt, phát triển nguồn nhân lực, phát triển du lịch và cải cách thủ tục hành chính tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020;

- Kế hoạch số 5491/KH-UBND ngày 31/12/2015 của UBND tỉnh Phú Thọ về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020; Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ hàng năm;

- Quyết định số 2365/QĐ-UBND ngày 19/9/2016 của UBND tỉnh Phú Thọ về việc ban hành Đề án thực hiện khâu đột phá về cải cách hành chính; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2016 - 2020.

- Kế hoạch số 1199/KH-UBND ngày 09/4/2012 của UBND tỉnh Phú Thọ về Cải cách hành chính nhà nước tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2011-2015.

- Quyết định số 19/2015/QĐ-UBND ngày 22/12/2015 của UBND tỉnh về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính Nhà nước tỉnh Phú Thọ;

- Các Quyết định công bố bộ TTHC của Chủ tịch UBND tỉnh, thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành; UBND huyện, thành, thị, UBND xã phường, thị trấn;

- Kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành; UBND huyện, thành, thị;

- Các mô hình thí điểm thực hiện CCHC của tỉnh và công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị.

2. Nội dung tuyên truyền cụ thể.

2.1. Đối với lãnh đạo các cấp ủy đảng, chính quyền và các tổ chức chính trị xã hội:

- Tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trong thực hiện công cuộc phát triển đất nước, xây dựng hệ thống chính trị vững mạnh bảo đảm sự đồng bộ giữa cải cách kinh tế, cải cách hành chính, cải cách tư pháp và đổi mới phương thức, nội dung lãnh đạo của Đảng đối với Nhà nước.

- Tuyên truyền và làm rõ vai trò, trách nhiệm lãnh đạo của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với nhiệm vụ triển khai công tác cải cách hành chính ở từng cấp, ngành, đơn vị, từng lĩnh vực, lấy lợi ích và sự hài lòng của người dân làm thước đo cho hiệu quả cải cách hành chính.

2.2. Đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức:

- Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, các Đề án, các Kế hoạch CCHC của Trung ương, của tỉnh và của các địa phương; những công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị.

- Các mô hình đang thí điểm trong quá trình CCHC, các điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC tại sở, ngành; UBND huyện, thành, thị; UBND xã, phường, thị trấn; những cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt và chưa tốt công tác CCHC.

- Tuyên truyền và làm rõ vai trò, trách nhiệm, nhiệm vụ cụ thể của cán bộ, công chức, viên chức ở từng khâu, từng công đoạn trong quá trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

2.3. Đối với người dân và doanh nghiệp:

- Tuyên truyền những kết quả đạt được qua quá trình thực hiện cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành và UBND các cấp. Đặc biệt, chú trọng phổ biến bộ thủ tục hành chính của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được công bố theo quyết định của UBND tỉnh.

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông giữa các cơ quan hành chính cấp tỉnh, giữa cấp huyện với cấp xã trên địa bàn tỉnh; quyền và nghĩa vụ cơ bản của công dân trong mối quan hệ với cơ quan hành chính nhà nước; trách nhiệm của cán bộ công chức trong giải quyết công việc của người dân.

- Phổ biến các vấn đề cần biết liên quan các bước từ cách thức tiếp cận, tìm hiểu thông tin, thực hiện thủ tục hành chính... cho đến quá trình giải quyết, cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC... cách thức kiến nghị về quy định hành chính (theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định liên quan đến thủ tục hành chính) để cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp biết, hiểu rõ và thực hiện.

III. CÁC HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN:

1. Tiếp tục thực hiện việc công khai thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan nhà nước:

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên hàng năm trong giai đoạn.
- Cơ quan chủ trì: Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.
- Cách thức: Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính và Cổng giao tiếp điện tử của tỉnh.
- Thủ trưởng cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai thủ tục hành chính tại đơn vị mình; đồng thời cập nhật nội dung chi tiết văn bản quy phạm pháp luật để thực hiện theo quy định.

2. Xây dựng các chuyên mục CCHC trên các phương tiện thông tin của tỉnh:

a) Chuyên mục Cải cách hành chính:

- Thời gian thực hiện: Định kỳ một tháng 02 chuyên mục theo từng năm (24 chuyên mục/năm), thực hiện trong giai đoạn 2016-2020.
- Cơ quan chủ trì: Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh.
- Cách thức: Xây dựng các chuyên đề và kết hợp thông tin các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước liên quan đến CCHC; phản ánh, biểu dương các điển hình tốt, các mô hình thí điểm về CCHC; phê phán mặt chưa tốt trong thực hiện CCHC với thời lượng thích hợp.

b) Xây dựng chuyên mục “Trao đổi ý kiến với bạn đọc” trên Báo Phú Thọ:

- Thời gian thực hiện: Định kỳ một tháng 02 chuyên mục theo từng năm (24 chuyên mục/năm), thực hiện trong giai đoạn 2016-2020.
- Cơ quan chủ trì: Báo Phú Thọ
- Cách thức: Báo Phú Thọ xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để hàng tuần tiếp nhận và đăng tải ý kiến của tổ chức, cá nhân về những mặt được và chưa được trong công tác cải cách hành chính; đồng thời nêu gương cán bộ, công chức, viên chức điển hình, nhiệt tình, tận tâm phục vụ nhân dân.

c) Thông tin, tuyên truyền trên mạng điện tử:

Tiếp tục thực hiện chuyên trang “Cải cách hành chính” trên Cổng giao tiếp điện tử tỉnh Phú Thọ; đăng tải công khai 100% các TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận, giải quyết của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh trên trang Website Thủ tục hành chính, Website Công báo của tỉnh và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.

- Thời gian thực hiện: Duy trì liên tục.
- Cơ quan chủ trì: Sở Thông tin và Truyền thông

- Cơ quan phối hợp: Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc cung cấp và xử lý các ý kiến góp ý qua hộp thư.

- Cách thức: Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện để cập nhật và đăng tải các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các Sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; thực hiện duy trì việc hỏi, đáp các thông tin về thủ tục hành chính; đăng tải các tin bài liên quan đến các hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

3. Phối hợp thực hiện tuyên truyền về công tác CCHC trong cán bộ, công chức, viên chức:

- Thời gian thực hiện: Định kỳ hàng năm.

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ

- Cơ quan phối hợp: Các sở, ngành; các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội; các cơ quan, báo chí của Trung ương và địa phương có liên quan.

- Cách thức: Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành; các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị xã hội; các cơ quan, báo chí của Trung ương và địa phương lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực CCHC để tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức về CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và toàn thể Nhân dân.

4. Tuyên truyền bằng việc phát hành Tờ gấp tuyên truyền về tiếp cận thông tin, cách thức tiến hành để yêu cầu giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa:

- Thời gian thực hiện: 02 kỳ (thực hiện vào năm 2017 và năm 2019)

- Cơ quan chủ trì: Sở Nội vụ.

- Cách thức: Sở Nội vụ thực hiện việc thiết kế, xây dựng, in ấn Tờ gấp tuyên truyền về tiếp cận thông tin, cách thức tiến hành để yêu cầu giải quyết các TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cấp phát miễn phí đến từng cá nhân và doanh nghiệp; với nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với mặt bằng chung về trình độ dân trí.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các sở, ban, ngành; UBND huyện, thành, thị căn cứ theo Kế hoạch, bám sát chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị mình để chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch CCHC hàng năm của cơ quan, đơn vị và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác CCHC. Phối hợp Sở Nội vụ và Báo Phú Thọ, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính. Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo về UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để theo dõi tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

2. Sở Nội vụ tham mưu cho UBND tỉnh định hướng nội dung tuyên truyền về công tác CCHC. Tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các đơn vị, địa phương. Giúp UBND tỉnh dự thảo xây dựng kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC trong Kế hoạch CCHC nhà nước hàng năm của tỉnh.

3. Cơ quan, đơn vị chủ trì trong Kế hoạch này có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể, nêu rõ yêu cầu phối hợp phù hợp với chức năng của đơn vị tham gia; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công cụ thể trong từng công việc với các đơn vị phối hợp.

4. Về kinh phí:

a) Kinh phí thực hiện tuyên truyền Cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 do ngân sách nhà nước đảm bảo. Các sở, ngành được giao chủ trì thực hiện tuyên truyền về cải cách hành chính theo kế hoạch này hàng năm xây dựng dự toán kinh phí thực hiện gửi Sở Tài chính thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét quyết định.

b) Sở Tài chính cân đối, bố trí kinh phí để các sở, ngành thực hiện các chương trình tuyên truyền cải cách hành chính từ dự toán chi ngân sách hàng năm.

c) UBND các huyện, thành, thị bố trí kinh phí để chi cho các hoạt động tuyên truyền CCHC của cơ quan, địa phương thuộc phạm vi quản lý.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính giai đoạn 2016 - 2020 trên địa bàn tỉnh Phú Thọ; trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để xử lý, đảm bảo thực hiện đúng Kế hoạch đã đề ra./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TTTU, HĐND tỉnh;
- Các Ban Đảng;
- MTTQ, các đoàn thể tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành;
- UBND huyện, thành, thị;
- Báo Phú Thọ, Đài PTTH tỉnh;
- CVP, PVPTH;
- Lưu: VT, TK.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Minh Châu